

IKLÓDBÖRDŐCE KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK

**a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzet idején
hozott**

DÖNTÉSEI

2021. február 12.

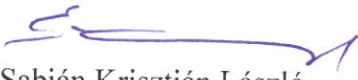
7/2021. (II.12.) számú határozat

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) számú kormányrendeletben foglaltakra figyelemmel a a „Napsugár,, Család- és Gyermejkölési Központ és Szolgálat Lenti 2020. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint *elfogadom*.

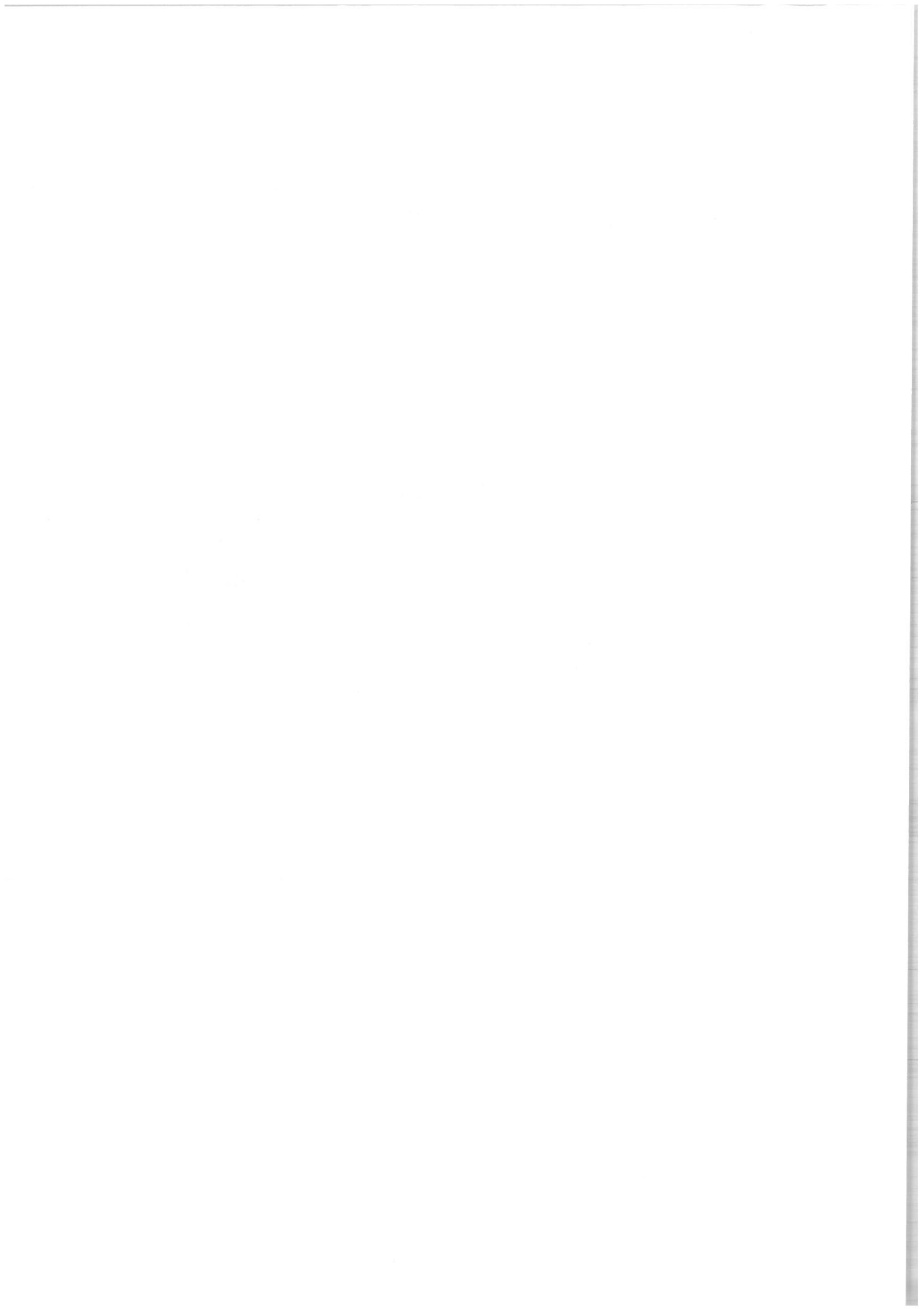
Felelős: Sabján Krisztián László polgármester

Határidő: 2021. február 28.

Iklódbördőce, 2021. február 12.


Sabján Krisztián László
polgármester





„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.

**INTÉZMÉNYI,
CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELMI
BESZÁMOLÓ**

2020.

Készítette:
Bagó Judit
Intézményvezető

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti
2020. évi beszámolója a „Napsugár” Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat
munkájáról

1.) Az intézmény neve, elérhetősége melynek tevékenységét a beszámoló tartalmazza, és a készítője:

Intézmény neve:	„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti,
Címe:	8960 Lenti Petőfi u 9/2.
Telefonszám:	Tel: 92/336-961,
Fax:	Fax: 92/336-961,
E-mail:	napsugar@lenti.hu

2.) Ellátási terület, települések száma: Központ: 48
Szolgálat: 38

3.) Szervezeti forma: (kérem a megfelelő választ X –el jelölje)

☒ **önálló intézmény**
más intézmény keretében működik

4.) Fenntartó:

☒ **Önkormányzat**

Társulás

Egyéb: _____

5.) A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény két önálló szakmai feladata:

1. Család- és gyermekjóléti központ
2. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Család- és gyermekjóléti központ feladata:

1. A járás területén élő súlyosan veszélyeztetett gyermekek és családjuk hatóság-közeli, és segítő feladatainak végzése, védelembe vétel, családból való kiemelés, nevelésbe vétel, gyámsági, gondnoksági ügyek.
2. Speciális szolgáltatások szervezése, biztosítása a járás területén élő kliensek számára. Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, kapcsolatügyelet, telefonos készenlét, utcai szociális munka, mediáció, óvodai és iskolai szociális segítség stb.
3. Szociális diagnózis készítés
4. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Család- és gyermekjóléti központ a járásközpontban, Lentiben működik, a **járás minden településén** ellátja feladatait. A központnak az intézményhez (szolgálat szakterületen) 2020 évben még nem tartozó csesztregi területet is el kell látnia, valamint szakmai irányítást és segítséget kell biztosítania a csesztregi szolgálat családsegítőinek.

- Központ dolgozói: intézményvezető 1 fő, esetmenedzserek 3 fő, tanácsadó (egyben intézményvezető) szociális diagnózis felvevő esetmenedzser 1 fő, szociális asszisztens 2 fő, óvodai és iskolai szociális segítő 2 fő.

Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Klasszikus segítő, szervező, támogató, ügyintézővel, tájékoztatással kapcsolatos feladatok és prevenciós teendők, mely a közös hivatalok területén végzett szakmai tevékenység.

Intézményi szinten ellátott területek: Lenti, valamint Csömödér, Lovászi, Páka, Rédics, Zalabaksa közös hivatalokhoz tartozó települések.

(A csesztregi közös hivatal önállóan végzi a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.)

-dolgozói: családsegítők 8 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálat és család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködés:

A két önálló szakmai egység között a folyamatos a kapcsolattartás, információáramlás, munka- és feladatmegosztás, együttműködés, ami a kliensek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elengedhetetlenül szükséges. (Ugyanez vonatkozik az észlelő és jelzőrendszer tagjaival kialakított együttműködésre is.) Szakmailag ezt segítik az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott protokollok, melyek pontos útmutatást adnak a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai folyamatokról. Az intézmény dolgozói a vezetői elvárások, és a protokollok előírásai alapján dolgoznak együtt.

A központ esetmenedzsere a munkaköri leírásában meghatározott közös hivatal területén dolgozó családsegítővel közösen munkálkodik a hatóság bevonását igénylő esetekben. Így ezeknél a „nehezebb” (hatóságközeli) eseteknél lényegesen koncentráltabb, hatékonyabb lett a segítő tevékenység.

ACOVID 19. miatt kialakult járványhelyzet jelentősen megváltoztatta az elmúlt évben az intézmény mindennapi szakmai munkáját. Az alábbi intézkedések, történtek a járványhelyzet megfékezésére az intézményben.

Gyakori legalább óránként, és szükség esetben, melegvizes szappanos alapos kézmosás, fertőtlenítés.

Védő maszk viselés.

Óránként, szükség szerint, gyors és alapos szellőztetés.

Saját környezet (asztal, szék karfa), kilincsek, korlátok fertőtlenítése gyakran.

A legtöbb, csoportos rendezvényt lemondása központi utasítások szerint.

A kollégák csoportosulása tilos volt! (Nem volt, megbeszélés. Kivétel hátsó udvar, legalább 2 m távolság!)

A kollégák folyamatosan, saját ellátási területükön, a saját irodájukba tartózkodtak!

A központi épületben a vezető utasítása alapján a dolgozók munkavégzésének helye meghatározásra kerül. A kollégák nem ülhetek 2 m-nél közelebb egymáshoz!

A járvány első hullámában a terepen töltött munkavégzés nem engedélyezett! Csak életveszély és súlyos krízishelyzet esetén látogattunk családot, találkoztunk a jelzőrendszer tagjaival.

Az együttműködés formái: telefon e-mail. A klienseket legalább hetente egyszer fel kellett hívni, érdeklődni helyzetéről, tanácsokkal, higiéniai információkkal láttuk el.

Az intézménybe csak indokolt esetben, arcot eltakaró maszkban, kézfertőtlenítést követően legalább 2 m távolságot az megtartva fogadtuk a klienseket. Távozás esetén fertőtlenítettünk!

Három hónapon át a munka a megváltozott rendben folyt (50% otthoni):

- telefonon, e-mailben történő munkavégzés
- Iratanyagokanyagok vezetése, adminisztráció végzése
- Önképzés (szakmai cikkek, tanulmányok, könyvek olvasása)

Figyelem felhívó táblákat szerkesztettünk, raktunk ki, kézmosásról helyes viselkedésről.

6.) Ellátott településen élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján:

Központ: 19.489.Fő

Szolgálat: 17.661 Fő

7.) Lakosság bontása alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:

Központ

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
az intézmény szolgálatainál összesen	423	446	1.080	602	9.932	5.178	17.661
Csesztrég szolgálat	42	41	111	69	990	575	1.828
összesen:	465	487	1.191	671	10.922	5.753	19.489

Szolgálat körzetei

	3 év alatti	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-60 éves	60 év feletti	összesen:
Lenti	182	223	491	258	4.455	2.297	7.906
Lovászi	60	49	140	84	1.475	770	2.578
Zalabaksa	29	29	87	40	856	507	1.548
Rédics	34	30	108	53	999	522	1.746
Páka	59	54	127	90	1.227	594	2.151
Csömödér	59	61	127	77	920	488	1.732
összesen	423	446	1.080	602	9.932	5.178	17.661

8.) Halmazottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján):

Központ: 164 fő

Szolgálat: 161 fő

9.) Statisztikai adatok az ellátási területen, központ és szolgálat estében 2020 december 31.-én:

gyermek/család	2020.
Alapellátásban részesülő gyermekek, felnőttek/ család száma	212/75
Tanácsadottként (egyszeri estkezelt) megjelent gyermekek, felnőttek/ család száma	327/134
Védelembe vett gyermekek/család száma	88/39
Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek/család száma	-
Nevelésbe vett gyermekek/család száma	67/30
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	1/1
Utógondozás szakellátásból kikerült gyermekek száma	8/4

10.) A szakmai tevékenységeinek száma a központnál: Hatósági intézkedésekhez, (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma

(KSH adatok alapján)	2020.
Szociális segítő tevékenység	442/161
Esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció,	18/37, 502/141, 9/15
Családlátogatás	342/211
Első védelemben vételi tárgyaláson való részvétel	18/35
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	nev. vétel: 8/12 véd. vétel: 29/57
Elhelyezési értekezleten való részvétel	9/17
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	17/36
Környezettanulmány készítése	21/33
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1/4
Egyéni gondozási/nevelési terv készítése	43/86
Egyéb: egyéni gondozási-nevelési terv készítés, a szervezési, koordinációs feladatok, kontrolláló feladatok	16/16
Összesen	1475/861

11.) Speciális szakmai tevékenységeinek száma a központnál:

(KSH adatok alapján)	2020.
Kapcsolattartási ügyelet	5 (megvalósult)
Utcai szociális munka (örjáratok is)	93 örjárat/ 2 eset
Készenléti szolgálat	folyamatos, 29 hívás
Jogi tanácsadáson résztvevők	-
Pszichológiai tanácsadás	-
Szociális diagnózis	5
Óvodai és iskolai szociális tevékenység (egyéni, csoportos)	204 alkalom, 913 résztvevő

12.) Jelzések

Család- és gyermekjóléti központhoz beérkezett esetjelzések 2020 évben 59 jelzés

	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	5
rendőrség	15
köznevelési intézmények	17
járási hivatal	1
közüzem szolgáltató	-
szociális szolgáltató	11
pártfogó	5
ügyészség bíróság	-
átmeneti gondozást biztosítók	1

állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3
gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1

Család- és gyermekjóléti szolgálathoz beérkezett jelzések 2020 évben 63 jelzés

Jelzést tevő	jelzések száma
védőnő	8
házi orvos	2
kórház	1
rendőrség	15
iskolák	22
szociális szolgáltatók	-
óvodák	5
lakosság	5
önkormányzat	2
más gyermekjóléti intézmény	2
magánszemély	1

13.) A szakmai tevékenységeinek száma a szolgálatnál (legjellemzőbbek):

(KSH adatok alapján)	2020.
Információnyújtások	707
Segítő beszélgetés	1088
Tanácsadás	865
Ügyintézéshez segítségnyújtás	585
Konfliktuskezelés	345
Közvetítés ellátásokhoz pénzügyi, természetbeni, személyes gond.	51
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	538
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	137
Családlátogatás	1.813
Adományközvetítés	391
Közvetítés Család- és gyermekjóléti központhoz	4
Krízis	3

14.) A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a gondozottak körében a kezelt probléma típusa szerint (halmozott adat)

	0-17 éves	18- éves
Életviteli (megélhetési, lakhatással összefüggő)	115	90
Családi – kapcsolati konfliktus (szülők közti, szülő - gyermek közti)	43	49
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	1	4
Elhanyagolás	9	3
Gyermeknevelési	71	90
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	14	-
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	2
Fogyatékoság,	-	2
Lelki mentális probléma	11	15
Egyéb egészségügyi probléma	1	20
Foglalkoztatással kapcsolatos. probléma	13	37

Anyagi, megélhetési lakhatási probléma	136	121
Egyéb	10	84
Problémák száma összesen (halmozott adat):	425	517

A kezelt problémák a tavalyi évhez képest majdnem 50 %-kal emelkedtek.

15.) Intézményi feladatellátás személyi feltételei:

Intézményvezető, család- és gyermekjóléti központ szakmai vezető: Bagó Judit

szakképzettsége: szociálpedagógus

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető: Brenner Judit Veronika

szakképzettsége: szociális munkás

Szakvizsgával rendelkezik-e: igen

Család- és gyermekjóléti központ dolgozói

	munkakör	Szak irán yú	végzettsége	foglalkoztatása	területe
1.	intézményvezető tanácsadó	igen	szakvizsgázott Szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	intézmény területe
2.	1. esetmenedzser	igen	Szociális munkás	8 órás határozatlan idejű	Páka, Csömödér, Zalabaksa közös hivatalok területe
3.	2. esetmenedzser	igen	Szociális munkás	8 órás határozatlan idejű	Lovászi, Rédcis közös hivatalok területe
4.	3. esetmenedzser	igen	Szociológus	8 órás határozatlan idejű	Lenti, Csesztreg közös hivatalok területe
5.	óvodai és iskolai szociális segítő	igen	Szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Központ
6.	óvodai és iskolai szociális segítő	igen	Szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Központ
7.	szociális diagnózt készítő esetmenedzser	igen	Felsőfokú ifjúságsegítő	8 órás határozatlan idejű	Központ
8.	szociális asszisztens,	igen	pedagógiai és családsegítő munkatárs Érettségi	6 órás határozatlan idejű	Központ
9.	szociális asszisztens,	igen	pedagógiai és családsegítő munkatárs Érettségi	6 órás határozatlan idejű	Központ

Család- és gyermekjóléti szolgálat dolgozói:

	munkakör	Szak irán- yú	végzettsége	foglalkoztatása	területe
1.	családsegítő szakmai vezető	igen	Szociális munkás	6 órás határozatlan idejű	Szolgálat területe
2.	1. családsegítő	igen	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Lenti
3.	2. családsegítő	igen	szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Lenti
4.	3. családsegítő	nem	Szoc. és gyermekvéd. ügyint. Szociálpedagógiát elkezdte 2016-ban	8 órás határozatlan idejű	Lovászi közös hivatal
5.	4. családsegítő	nem	Gyermek és ifj. véd asszisztens	8 órás határozatlan idejű	Csömödéri közös hivatal
6.	5. családsegítő	igen	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Zalabaksai közös hivatal
7.	6. családsegítő	nem	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Rédicsi közös hivatal
8.	7. családsegítő	nem	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Páka közös hivatal

A család és gyermekjóléti központ speciális feladatainak ellátásába bevont szakemberek felsorolása (jogász, pszichológus...):

	Szakterület	Feladatellátás időtartama
1.	jogász	heti 2 óra
2.	pszichológus	szükség szerint
3.	mediátor	szükség szerint

16.) Intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:

Az intézmény irodájának helye 2018. október. 1-jétől a Lenti Petőfi u. 9/2. Az elérhetőségünk állandósága biztosított. A fogadóórák tartására, munkavégzésre a települések biztosítják a helyiséget hivatalokban, közintézményekben.

A város és térségének lakossága, klienseink tudják, hogy hol találhatnak meg bennünket, a járásban élő kliensek is egyre gyakrabban keresik fel a központ és a szolgálat dolgozóit az irodában. Irodahelyiségek száma: 5, Lenti Petőfi u. 9/2. szám alatt.

Az irodák felszereltsége megfelelő. 20 számítógéppel (asztali 10 db, laptop 10 db). Internet elérhetőséggel, 5 nyomtató-fénymásolóval, 5 kis nyomtatóval, vezetékes telefonnal, 12 mobiltelefonnal, diktafonokkal, megfelelő irodabútorzattal, egy személygépkocsival, 5 db. kerékpárral rendelkezünk. (a szükséges eszközök a területen dolgozó családsegítőknél is teljes mértékben rendelkezésre állnak) A működési feltételeket a fenntartó biztosította. Fogadótérrel, váróhelyiséggel, interjúszobával (berendezve), képzésre, értekezletekre használt helyiségekkel rendelkezünk. Van két raktár-helyiségünk, és kliensmosdónk is. Az épület földszintje, amit a kliensek használnak teljes mértékben akadálymentes. 2020-ban vásároltunk még egy nagy teljesítményű nyomtatót, és iratmegsemmisítőket.

17.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek átmeneti gondozását biztosító intézmény, szolgáltatás

	igen	nem	férőhellyel
Gyermekek átmeneti otthona		x	-
Családok átmeneti otthona		x	-
Helyettes szülő		x	-

18.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása			
	igen	nem	Férőhely száma, településenként, megosztásban
Bölcsőde Lenti	X		52
Minibölcsőde Nova	X		8
Minibölcsőde Csesztreg	X		7
Családi bölcsőde	X		14
Házi gyermekfelügyelet		X	-
Óvoda	X		
Lenti			275
Csesztreg			75
Zalabaksa			50
Lovászi			50
Páka			52
Nova			30
Rédics			50
Csömödér			40
Iskolai napközi	X		
Lenti			222, 104, 222
Csesztreg			180
Lovászi			86
Páka			250
Nova			350
Rédics			100

19.) A család- és gyermekjóléti központ által ellátott településeken található egyéb társintézmények:

Roma Kisebbségi Önkormányzatok, Plébániai Hivatalok, Teleházak, Művelődési házak, Polgármesteri hivatalok,

20.) Kulturális és szabadidős intézmények felsorolása:

Könyvtárak, Teleházak, Művelődési házak, ezek programjai klienskörünkben ajánlásra kerültek.

21.) Szakmai programokon való részvétel:

Továbbképzések

„Hatékony segítő kommunikáció” képzés, 2 fő részvételével.

Előadások

Megyei műhelymunka- 6 alkalommal, 3 esetben online módon
Szakmaközi megbeszélések szervezése, online módon

22.) Együttműködés a képzőintézményekkel:

1. Szociális képzést nyújtó főiskolák szakmai gyakorlatának ellátása
2. Térség képzési foglalkoztatási programjaiba való beintegrálás.
3. OKJ –s képzésekbe való hallgatói szervezés

23.) Szakmai tevékenységek

Prevenációs programok: a központ és a szolgálat külön, vagy közös szervezésében veszélyeztetettség megelőzése érdekében, veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett tevékenysége.

Az éves prevenációs tervek alapján a szolgálatnál végzett tevékenységek, melyeket önállóan, vagy a jelzőrendszeri tagokkal, valamint mást segítő civil szervezetekkel közösen végeztek:
Covid 19 sajnos sok teret az idén nem engedett a prevenciónak, de amit engedett kihasználtuk:

- **Adományozás/Ruhabörze:** A nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza az adományok osztása, cseréje. Ruhaadomány gyűjtése a beszámolási időszakban folyamatos volt, bár a nagyobb adományok esetében (bútor) tárolási gondjaink vannak. Ruhabörzét 2020. évben egy alkalommal tartottunk, mely lebonyolításában 4 lenti gimnazista segített közösségi munka keretében. Ebben az évben beérkezett nagyobb számú adományoknak köszönhetően még több családot tudtunk segíteni ruhaadománnyal, élelmiszeradománnyal, valamint bútoradománnyal is.
- **„Ha fázol, vigyél el egyet, ha van feleslegben, akassz fel egyet.”** Ingyenes kabátcsere-akción a hideg idő beálltával indult, melyre nagy igény mutatkozott. Ez 2021. évben is folytatódik, sok kabát talál gazdára.
- **Karácsonyi játékadomány-osztás:** December hónapban hirdettük meg játékgyűjtő akciónkat a „Játékszer, Játékbirodalom” nevű helyi játékbolttal karöltve, melyre rengeteg adomány érkezett.
- Szakmai előadásokkal, információkkal, tapasztalatcserével segítettük a jelzőrendszer tagjainak munkáját. A Covid-19 vírus okán egy alkalommal online előadásra invitáltuk a jelzőrendszer tagjait.
- Részt veszünk a Rászoruló Személyek Operatív Program által a 3 év alatti, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő család számára adott **tartós élelmiszer-csomag szétosztásában.**
- **Előadássorozat:** EFOP Pályázat keretében volt lehetőségünk előadásokat tartani 4 témakörben 6 helyszínen, tehát 24 alkalommal a hátrányos helyzetben élők számára, amelyeken mindig 50 feletti létszámmal vettek részt.
„Fogyatékoság, másság elfogadása”; „Függőség veszélyei a fiataloknál”; „Társadalmi esélyegyenlőség”; „Gyermekevédelem-családsegítés”
- Családi nap szervezése és lebonyolítása a jelzőrendszeri tagokkal közösen.
- Karácsony előtt a helyi vöröskereszttel együtt a rászoruló családoknak cipős-doboz akció szervezése.
- A Katolikus Karitással szoros kapcsolatot ápolunk, Közös adományosztás helyi Karitással.
- Édesség, könyvosztás hátrányos helyzetű családoknak.
- A vírushelyzet miatt a területen 70 év feletti, járványügyi elkülönítés, valamint megfigyelés alatt lévő lakosság számára több alkalommal vásároltunk be, váltottunk ki gyógyszert, hivatalos ügyeik intézésében segítettünk.

- Maszk készítés: Szájmaszkok készítésével járultunk hozzá a vírus elleni védekezésben, illetve adományoztuk rászorulóknak részére.
- Az online elérhetőségünket kibővítettük, közösségi oldallal, így jobban elérhetőek vagyunk. Programjainkat, kezdeményezéseinknek ezen a felületen keresztül tudjuk a klienseink felé eljuttatni, illetve a szükség esetén el tudnak érni.
- A Magyar Vöröskereszt adománygyűjtő és osztó tevékenységébe is együttműködünk.
- Gyermeknap rendezvényeken szervezése, abban való részvétel.
- Húsvéti, karácsonyi, farsangi játszóházi készülődés, gyermekeknek, időseknek.
- Korrepetálások, szociális készségfejlesztő foglalkozások szervezése.

Szakmai Tanácskozás

Minden településen az éves Szakmai Tanácskozás 2020. február 28-ig megszervezésre került a közös önkormányzati hivatalokban. Melyre a beszámoló a jelzőrendszeri tagok, és a gyermekjóléti szolgáltató írásos beszámolója alapján készült el.

Beszámolókat a jelzőrendszer tagjai megvitatták, elfogadták, a tanácskozásokon készített feljegyzésekkel együtt az önkormányzatok számára továbbítottuk.

Pályázatok:

Konzorciumi partnerként a fenntartó önkormányzat által benyújtott három pályázatban dolgoztunk.

1. A EFOP-1.5.3-16-2017-00069 azonosító számú "Humán szolgáltatások fejlesztése a Lenti járásban" című pályázatában, mely 2020 november 15.-ével zárult le.
2. „A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok Lentiben” című, TOP-5.2.1-15-ZA1-2016-00004 azonosítószámú projektben,

Alapítványok, egyesületek, megyei és regionális szintű konferenciái, tájékoztatóin vettünk részt, leginkább online formában.

24.) Tapasztalatok a családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás kapcsán, szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, jelzőrendszerrel kapcsolatos együttműködés.

Családon belüli erőszak, gyermekbántalmazás: 2 eset

-Édesapa és édesanya közötti szóváltás után édesapa fojtogatta az édesanyát, aki rendőrt hívott. és eljárás indult.

-Családon belüli bántalmazás: édesanya élettársa a gyermek vállát késsel megvágta. A jelzés követően védelembe vétel elrendelése történt.

-

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása: fő

- A várandós anya folyamatosan veszélyeztetett: megélhetése, folyamatban lévő rendőrségi ügyek miatt rettegésben van.

Családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása

Családok száma: 31 család

Gyermekek száma: 68 fő

A nevelésbe vett gyermekek száma nagymértékben nőtt (9 családdal több), oka lehet a járványügyi helyzet a családok működésében is zavart okozott, valamint, hogy a családok, szülők nem képesek ellátni őket, felelősséget vállalni gyermekeik neveléséért. Tapasztalataink szerint nehezen motiválhatók a szülők a gyermekkel történő

kapcsolattartásra, és életkörülményeiknek javítására. A nevelésbe vett családok, szülők gondozását fontos feladatként kezeltük.

25.) A szolgálat jelzőrendszerrel való együttműködése a jelzőrendszeri tanácsadó

beszámolója:

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti szolgálatához 2020-ban 63 jelzés érkezett. Tovább csökkent az előző évihez képest (2019-ben 77 jelzés). A jelzések részletezése a beszámoló első részében található.

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézmény központjához érkezett jelzések száma, 2020-ban 59 jelzés. A központba csak a hatósági intézkedéssel már érintett gyermekekre vonatkozó jelzések kerültek. Központhoz beérkezett esetjelzések száma 9-cel több mint az előző évben volt (2019 évben 50 jelzés).

Központhoz, Szolgálathoz beérkezett jelzések 12. pontban.

Jelzések formája: egy része a gyermekjóléti szolgálat által a jelzőrendszerhez eljuttatott, protokoll mellékletében megjelent esetjelző lapon tették meg. Néhány intézményben a saját készítésű jelzőlapon jeleznek. Rendőrség továbbra is adatlapot továbbít, illetve értesítést küld.

Tartalmukban szerepelt a személy adatai és a jelzett probléma. Legtöbb jelzésben nem szerepelt, hogy a jelzőrendszeri tag mit tett eddig a probléma megoldása érdekében.

- **visszajelzés** határidőn belül megtörténtek.

- **heti jelentés (formája, határidő)**

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti és táblázatba foglalja. Ezt hetente megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak.

Táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, az érintett nevét, címét, a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, az ügyben tett intézkedést.

Központban érkezett jelzéseket hetente összesítik.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket átnézi és szükség esetén konzultál az illetékes családsegítővel. Meghívásra esetkonferencián részt vesz.

- **esetmegbeszélés (száma, tapasztalatai)**

A központban 2020-ban 9 esetmegbeszélést tartottunk, esetmegbeszélésen az ügyben érintett szakemberek vettek részt.

Szolgálatok 2020-ban 26 esetmegbeszélést tartottak.

Megbeszélésekre jellemző volt a kölcsönös együttműködés, a probléma feltárás segítése, a lehetséges megoldásra törekvés.

- **esetkonzultáció (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2020 évben 602 esetkonzultáció történt. Az esetkonzultációk száma duplájára emelkedett az előző évihez képest. A védelembe vett és nevelésbe vett gyermekekkel kapcsolatban minimum havonta egyszer konzultál a családsegítő és az esetmenedzser.

Szolgálatoknál 634 esetkonzultáció volt 2020-ban.

- **esetkonferencia (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2020-ban 18 esetkonferencia volt, ez a tavalyi évhez képest csökkent. Esetkonferenciákat az elmúlt évben a vírus helyzet miatt csak súlyos veszélyeztetettségnél szerveztünk, mivel a személyes kontaktust a lehetőségeknek megfelelően csökkentettük. Az esetkonferenciákról feljegyzések készültek, a meghívottak megjelentek.

Szolgálatoknál 19 esetkonferencia történt.

„Napsugár” Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti által szervezett szakmaközi megbeszélések, és témái:

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti a jelzőrendszer tagjainak előre meghatározott témakörben szakmaközi évi 6 megbeszélést kellene szervezni.

A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tanácsadó jelen volt. A megbeszéléseken feljegyzések és jelenléti ívek készültek.

A szakmaközi megbeszélések témái elsősorban az aktualitásokból adódtak.

A megbeszélések a korona vírus miatt nem a tervezettek szerint történtek.

2020.02.20. -Lenti, Helye: Lenti Városi Művelődési Központ-8960 Lenti Templom tér 5.
Az Erőszakmentes kommunikáció alapjai címmel Garamföldi György-tanár tartott előadást.

2020.03.09. -Zalabaksa, helye: Zalabaksa Művelődési Ház-8960 Zalabaksa, Rákóczi u. 48.

„Társadalmunkban mindenki egyenlő eséllyel” címmel Bogdán Imre a társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóságának munkatársa tartott előadást.

2020.03.05. -Lovászi, helye: Olajbányász Művelődési Ház-8878 Lovászi, Lakótelep 83.
„Társadalmunkban mindenki egyenlő eséllyel” címmel Bogdán Imre a társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóságának munkatársa tartott előadást.

2020. 03.05. Lenti, Helye: Lenti Városi Művelődési Központ-8960 Lenti, Templom tér 5.
„Társadalmunkban mindenki egyenlő eséllyel” címmel Bogdán Imre a társadalmi Esélyteremtési Főigazgatóságának munkatársa tartott előadást.

2020.07.13. Rédics, Bellosics Bálint Kultúrház-Vírus miatt kialakult vészhelyzet alatt a jelzőrendszer működéséről volt.

2020.11.21. Online tanácskozás- Pozitív Pedagógia és Nevelés Konferencia.

Szakmai Tanácskozás

Minden településen az éves Szakmai Tanácskozások 2020. február 28-ig megszervezésre kerültek az önkormányzati intézményekben. A beszámolók a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgáltatók írásos beszámolója alapján készült el. Beszámolókat a jelzőrendszer tagjai elfogadták, a tanácskozásokon készített feljegyzésekkel együtt az önkormányzatoknak továbbítva lettek.

Család és gyermekjóléti központ szakmai segítségének igénylésével kapcsolatos tapasztalatok:

A gyermekjóléti központnak két szolgálattal van kapcsolata.

A közös intézmény keretein belül, külön szakmai egységként működő „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti család- és gyermekjóléti szolgálatával és a Csesztregi Család és Gyermekjóléti Szolgálattal. Mindkét intézmény családsegítőivel rendszeres napi kapcsolatban voltunk. A nem hatósági ellátást igénylők esetében tartott esetkonferenciákra is vagy az esetmenedzsert vagy a jelzőrendszeri tanácsadót meghívják, tanácsadóként. A központ intézményvezetője és a jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos szakmai segítséget nyújt a szolgálatok dolgozóinak. Különösen figyelünk a szakképzettséggel nem rendelkező családsegítők szakmai munkájának segítésére. Kompetencia határok betartására ügyelünk.

• Szolgálat-központ együttműködése, szolgálat bevonásának szintjei

A szolgálat által végzett alapellátásoknál a gondozási folyamat elakadása esetén kéri a központ segítségét. Esetkonferenciára az esetmenedzser vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívást kap. Új alapellátásnál a családsegítő írásban felkérte a központ szakemberét a szociális diagnózis elkészítésére. 2020-ban 5 esetben készült diagnózis.

A központ védelembe vett, utógondozás alatt álló és nevelésbe vett gyermek esetén a gondozási-nevelési tervben feladatokat határoz meg a családsegítő részére. Legalább havonta közös családlátogatást végeznek és konzultálnak. Speciális szolgáltatások igénybevételéhez a szolgálat is küldi az ügyfelet.

Az éves Intézkedési terv elkészítése:

2020-ben az intézkedési tervek továbbra is körzetenként elkészítették el a családsegítők, körzetben a települések és a térség adottságait, figyelembe véve készítették el. Minden évben az éves szakmai tanácskozás alkalmával megkérjük a jelzőrendszer tagjait, hogy a terv elkészítéséhez küldjék meg saját javaslataikat, ötleteiket, annak érdekében, hogy az együttműködés még hatékonyabb legyen intézményünkkel.

A tervet a jelzőrendszer által visszaküldött kérdőívek alapján készítették el. Az előző évben meghatározott célok többnyire megvalósultak.

Minden évben az új terv elkészítésénél az előző tervben meghatározott célkitűzéseket figyelembe veszik.

Települési/járási jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan:

A „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lentinél egy intézményen belül külön szervezeti egységben működik a szolgálat és a központ. Ennek köszönhetően a családsegítők és az esetmenedzserek közvetlen napi kapcsolatban vannak egymással, így az információ áramlás sokkal gyorsabb, mint a külön intézményként működő szolgálatnál. A gyors információ miatt az intézkedések is rugalmasabban gyorsabban történnek a családok érdekében. Jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó napi kapcsolatban van.

26.) 1. A szolgálat tudomására jutott gyermek és fiatalkorú elkövetők száma tárgyévben

	fő	fiú	leány
14 év alatti szabálysértést elkövetők száma			
14 év alatt bűncselekményt elkövetők száma			
Összesen:			
14-18 éves szabálysértést elkövetők száma			
14-18 éves bűncselekményt elkövetők száma	1	1	
Összesen	1	1	
Összesen:	1	1	

2. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák tárgyévben elkövetők esetében

	db
Gyermekkorú elkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	
Fiatalkorú bűnelkövető ügyében tartott esetmegbeszélések száma	1
Családon belüli erőszak ügyben tartott esetmegbeszélések száma	1
Összesen:	2

3. Az intézmény (szolgálat-központ) tudására jutott családon belüli és családon kívüli bántalmazások

	eset leírása	gyermek/ eset sz.
A gyermekek sérelmére elkövetett	Családon belüli bántalmazás: édesanya élettársa a gyermek vállát késsel megvágta. A jelzés követően védelembe vétel elrendelése történt.	1/1 2/1

családon belüli bántalmazások	Édesapa és édesanya közötti szóváltás után édesapa fojtogatta az édesanyát, aki rendőrt hívott. és eljárás indult.	
-------------------------------	--	--

27.) A gyermekjóléti szolgáltatás tapasztalatai, szolgáltatások:

- a.) Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, szünidőben gyermekétkeztetés megvalósításának tapasztalatai, módja:

A szünidőben történő étkeztetés lehetőségét az ellátási területünk minden településén megtárgyalták, de csak részben igényelték ezt a szolgáltatást. **38 településből 21 önkormányzat szervezte meg a szünidőben a gyermekétkeztetést. Ellátási területen összesen 227 gyermeket érintett.**

A tavaszi, nyári, őszi, és téli ingyenes étkeztetést egy-két kivétellel ugyanazok a gyermekek vették igénybe minden településen. A többi önkormányzatok az ételmezéssel kapcsolatos problémát más módon oldották meg. Pl. települési támogatás nyújtásával. Mindenhol kérték a családsegítők segítségét.

Lenti:	13 fő
Rédics:	13 fő
Resznek:	10 fő
Gáborjánháza:	4 fő
Páka:	25 fő
Nova:	10 fő
Pördefölde:	10 fő
Kányavár:	13 fő
Ortaháza:	2 fő
Lovászi:	9 fő
Tormafölde:	9 fő
Kerkateskánd:	3 fő
Zalabaksa:	14 fő
Kerkabarabás:	8 fő
Szilvagy:	7 fő
Csömödér:	13 fő
Kissziget:	13 fő
Mikekarácsonyfa:	27 fő
Zebecke:	11 fő
Barlahida:	3 fő
Iklódbördőce:	10 fő

- a.) A kliensek örültek az ingyenes étkezés lehetőségein, de kevesebben éltek vele, mint az elmúlt évben. Rendszeres probléma, hogy több esetben fordul elő, hogy nem mennek el az ebédért. A nyári étkeztetésnél nagyobb igény van a szolgáltatásra. Több helyen a falugondnoki szolgálat biztosította az ebéd házhozszállítását.
- b.) Gyermek napközbeni ellátásának, átmeneti gondozásának biztosítása, felmerült igények tapasztalatok.
Gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde, óvoda, napközi, családi bölcsőde, tanoda) biztosított a területen, a felmerült igényeket ki tudják elégíteni.
- c.) Az átmeneti gondozás biztosítása nem megoldott a területen, nincs átmeneti otthon gyerekeknek és családoknak, és nincs a területen hajléktalan ellátás sem. A megyében sem működik gyermekek átmeneti gondozását végző otthon. A felmerült igényeket a térségen kívül, Zalaegerszegen és Nagykanizsán általában kielégítették. Téli időszakban viszont előfordult, hogy nem tudtak biztosítani férőhelyet.
- d.) Bűnmegelőzési program
A bűnmegelőzési munka a rendőrséggel közösen elkészített terv alapján folyik, amit rendszeresen felül kell vizsgálni. A bűnmegelőzési terv a Lenti járásban élő emberek bűnmegelőzésével, bűnelkövetésével, áldozattá válásának megelőzésével, áldozattá vált fiatalok segítségével foglalkozó szervek feladatait, és közös együttműködését tartalmazza.
- e.) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok:
A helyi rendeletben szabályozott ellátások és igények értékelése, javaslattétel szükséges ellátási formákra.
- Átmeneti otthon létrehozására szükség lenne a térségben.
 - Helyettes szülői ellátás szervezése.
 - Önerőből és pályázat útján, továbbra is (önállóan, vagy partnerként) tervezünk szervezetek, csoportok számára prevenciós programokat.

Lenti, 2021. 02. 11.

Bagó Judit
intézményvezető

**Csömödér, Kissziget, Iklódbördőce, Mikekarácsonyfa, Hernyék, Zebecke és Barlahida
községekben végzett szociális és gyermekvédelmi feladatok értékelése a 2020. évben**

A beszámoló készült: a „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti csömödéri terület családsegítőjének, esetmenedzserének egész éves munkája, tapasztalata és a jelzőrendszeri tagoktól visszajuttatott kérdőívekben leírt írásos információi, tapasztalatai alapján.

A család- és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdésében leírt jelzőrendszeri tagokkal.

A jelzőrendszeri tagok a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének és működtetésének szakmai módszereit alkalmazva járnak el.

A Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal adatai alapján

Községek lakosainak száma:

	2019		2020	
Községek	Lakos	Ebből 18 éven alatti	Lakos	Ebből 18 év alatti
Csömödér	621	110	611	110
Hernyék	79	7	82	7
Iklódbördőce	312	49	311	46
Kissziget	180	32	187	35
Zebecke	70	13	69	14
Barlahida	132	19	132	20
Mikekarácsonyfa	332	91	340	92
Összesen:	1726	321	1732	324

Hátrányos helyzetűek száma:

	2019.		2020.	
	Halmazottan hátrányos helyzetű	Hátrányos helyzetű	Halmazottan hátrányos helyzetű	Hátrányos helyzetű
Csömödér	7	31	9	24
Hernyék	-	-	-	-
Iklódbördőce	8	8	7	6
Kissziget	12	11	10	7
Zebecke	5	8	3	8
Barlahida	-	5	-	3
Mikekarácsonyfa	15	45	8	32
Összesen	47	108	37	80

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők:

2020-ban 157 fő

Szünidei gyermekétkeztetést a területen élő, jogosult családok nyáron vehették igénybe.
Nyári szünidei gyermekétkeztetésben részesülők száma:

	2019.	2020.
Csömödér	26 fő	3fő
Hernyék	-	-
Iklódbördőce	14 fő	10fő
Kissziget	15 fő	13fő
Zebecke	11 fő	11fő
Barlahida	4 fő	3fő
Mikekarácsonyfa	33 fő	27fő

Egyéb támogatások:

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. A körzetben is megvalósult. Csömödérben 3 fő 15000Ft/fő, Mikekarácsonyfa 1 fő 20.000Ft/fő, Iklódbördőce 1 fő 10.000Ft/fő, Hernyék 1fő 30.000Ft/fő részesült ebben a támogatásban.

Zebecke Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évi költségvetésből egyszeri támogatást nyújtott az alapfokú oktatásban résztvevők számára az autóbuszbérlet megvásárlása 2020/2021. oktatási-nevelési évre.

Kissziget Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évi költségvetésből egyszeri támogatást nyújtott alapfokú, közép- és felsőfokú oktatásban tanulók számára. Alapfokú oktatásban 10.000, -Ft/fő

középfokú oktatásban 15.000, felsőfokú oktatásban tanulók 25.000, -Ft/fő. Az alapfokú oktatásban résztvevők számára az autóbuszbérlet megvásárlása 2020/2021. oktatási-nevelési évre.

Barlahida Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évi költségvetésből egyszeri alkalommal és állandó lakcímmel rendelkezőknek az általános iskola, középfokú, felsőfokú oktatási intézményben tanulók iskolakezdési támogatása 12.000, Ft/fő.

Csömödér Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évi költségvetésből egyszeri támogatást nyújtott:

- alapfokú oktatásban résztvevő gyermekek részére, támogatás mértéke:5.000, Ft/fő.
- középfokú oktatásban résztvevő gyermekek részére, támogatás mértéke:10.000, Ft/fő.
- nappali rendszerű felső oktatásban résztvevők részére, támogatás mértéke:15.000, Ft/fő

Iklódbördőce Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évi költségvetésből egyszeri támogatást nyújtott:

- alapfokú oktatásban résztvevő gyermekek részére, támogatás mértéke:5.000, Ft/fő.
- középfokú oktatásban résztvevő gyermekek részére, támogatás mértéke:10.000, Ft/fő.
- 35, Ft/fő/nap díj átvállalás a bölcsődés, óvodás, az általános iskolás tanulók napi étkezési térítési díjából.
- óvodás, általános iskolás gyermekeknek autóbuszbérletének megvásárlása.

Mikekarácsonyfa Község Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évi költségvetésből egyszeri támogatást nyújtott, az alapfokú 10.000, középfokú 20.000, nappali rendszerű felsőfokú oktatásban részt vevők számára, támogatás mértéke: 20.000, Ft/fő.

Bölcsőde

A 0-3 éves korú gyermekek alapellátása a bölcsődei ellátás. Ez a típusú intézmény önállóan nem működik a területen, viszont a Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde pákai központtal működő novai tagóvoda fogadja igény szerint a bölcsődés korú kisgyermeket is.

Védőnői Szolgálat

A területen 2 védőnő látja el a védőnői feladatokat területi lebontásban: Hernyék, Barlahida, Mikekarácsonyfa körzetben, valamint Csömödér, Kissziget, Zebecke és Iklódbördőce településeken.

Területi adatok:

Csömödér, Kissziget, Zebecke és Iklódbördőce területén

Várandós anyák száma 4 fő volt 2020. december 31-én, melyből szociális okból saját hatáskörben gondozást igénylő várandós anyák száma 0 fő

0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma 29 fő, melyből 4 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, valamint 0 fő aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 1 fő.

3-6 éves gyermekek száma a területen 44 fő, melyből 1 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, valamint 2 fő, aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 2 fő.

7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma 0 fő.

Hernyék, Barlahida, Mikekarácsonyfa, Nova területén

Várandós anyák száma 5 fő volt 2020. december 31-én, melyből 0 fő szociális okból fokozott gondozást igénylővárandós anya 1 fő, szociális okból saját hatáskörben gondozást igénylő várandós anyák száma 3 fő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 0 fő.

0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma 32fő, melyből 3 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, valamint 14 fő, aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 2 fő.

3-6 éves gyermekek száma a területen 32 fő, melyből 3 gyermek szociális okból fokozott gondozást igénylő, valamint 2 fő, aki szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő gyermekek, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek 2 fő

7-16 éves otthon gondozott gyermek nincs.

A veszélyeztetettség főbb okai:

Problémaként említették a védőnők, hogy a szülők a rossz közlekedés, gépjármű hiánya miatt nem viszik a gyermekeiket a szakvizsgálatokra, kötelező védőoltásokra, tanácsadásra többszöri figyelmeztetés után jelennek meg.

Jelzések száma:

A gyermekjóléti szolgálat felé a csömödéri védőnő nem küldött jelzést. A Mikekarácsonyfa területén dolgozó védőnő 2 jelzést küldött szolgálatunk felé, melyre mind a 2 esetben megtörtént a visszajelzés.

Tevékenységek:

A csömödéri védőnő 1 esetmegbeszélésre, esetkonferenciára, 6 szakmaközi megbeszélésre kapott meghívót. Esetmegbeszélésen és esetkonferencián, szakmaközi megbeszéléseken és éves tanácskozáson is részt vett. 5 esetben adott ki védőnői környezettanulmányt. 5 Védőnői helyzetértékelést készített. Védelembe vételi felülvizsgálatról kapott 1 értesítést. Védelembe vételi felülvizsgálaton, gyámhivatali tárgyaláson 2 esetben volt, rendőrségi meghallgatáson egyszer vett részt. Bírósági meghallgatáson nem volt.

A novai védőnő szakmaközi megbeszéléseken nem vett részt. Az éves tanácskozásra kapott meghívót, azon részt is vett. Gyámhivatali tárgyaláson, bírósági, rendőrségi meghallgatáson nem vett részt. 3 esetben adott ki védőnői környezettanulmányt.

Együttműködés

A *mikekarácsonyfai területen dolgozó* védőnő többnyire az esetekhez kapcsolódó együttműködést jelzett a tájékoztatójába.

A *csömödéri területi védőnő* a gyermekjóléti szolgáltatóval való kapcsolatot rendszeresnek ítéli. A védőnővel való kapcsolat gyakori volt, folyamatosan történtek az év közben egyes esetekről az esetkonzultációk.

Munkáját jó információcsere, naprakészség jellemzi, személyes, jó munkakapcsolat van a két szolgálat között. Szívesen és aktívan vesz részt a prevenciós programok szervezésében, lebonyolításában. A szociális válsághelyzetben lévő kismamáknál, a csecsemő-és kisgyermekkorúaknál, az óvodásoknál és az iskoláskorúaknál felmerülő szociális problémák, a krízishelyzetek feltárása, a megoldási lehetőségek közös átgondolása mindig időben történik.

A védőnők javaslatai a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

Tovább folytatni a közös munkát. Közös családlátogatások, munkaterv egyeztetése. A hatékony együttműködés érdekében gyakori személyes találkozások. Szociális munka segítése, kulturális programokon aktív segítségnyújtás.

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítására:

Bölcsődei, óvodai férőhelyek biztosítása. Fejlesztő pedagógusok, logopédusok, gyógytornászok megfelelő létszámban tudjanak dolgozni. A nehéz közlekedéssel rendelkező községekben a faluvezetés próbálja meg rendezni a problémát.

Háziorvos

Az egészségügyi ellátást a területen 2 orvos végzi.

Csömödér területe: Csömödér, Kissziget, Hernyék, Zebecke, Iklódbördőce

Nova területe: Barlahida, Mikekarácsonyfa

A *novai háziorvos* körzetéhez tartozó **18 éven aluliak** száma 171 fő

Közülük 2 fő súlyosnak mondható, tartós beteg gyermeket kezel.

A veszélyeztetettség legjellemzőbb okainak a méltatlan lakhatási körülményeket nevezi meg.

A háztartások elégtelen jövedelme, egészségügyi elhanyagolás, gondozás elhanyagolása,

megbomlott családszerkezet, iskoláztatás elhanyagolása, valamint a gyermek magatartási problémáit.

A kérdőívben a doktornő leírta, hogy nagyon gyakori a nem megfelelő szájhigiénia. A gyermekeknél tapasztalható az egészségügyi, fizikai, szellemi elhanyagolás. Fejlődésük elmaradott korosztályukhoz képest. Orvos-beteg találkozások alkalmával a prevenciós tevékenység, az egészségnevelés fontos.

Közösségben nehezen illeszkednek be. Gyermekbántalmazás nem történt.

1 esetben jelzett intézményünk felé.

*A csömödéri házi orvos körzetéhez tartozó **18 éven aluliak** száma 179 fő.*

Közülük 4 fő súlyosnak mondható, tartós beteget, valamint 24 fő veszélyeztetett környezetben nevelkedő gyermeket kezel.

A veszélyeztetettség legjellemzőbb okainak a szociális okokat tartotta.

A kérdőívben a doktornő leírta, hogy a körzetéhez tartozó gyermekek egészségi állapotát kielégítőnek tartja. Veszélyeztetettség okai közt szerepel a szegénység, iskolázatlanság.

Gyermekbántalmazás nem történt.

Prevenciós munkaként megemlítette, hogy a Három Generáció az egészségért program keretében az óvodában és a rendelőben életmóddal kapcsolatos tanácsadás folytatódott.

Fontosnak tartja a további jó kapcsolat fenntartását a jelzőrendszeri tagokkal.

Folyamatos az együttműködés a házi orvosok és a szolgálat területi családsegítője között.

Óvoda

Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde

A Pákai Öveges József Óvoda-Bölcsőde a pákai óvoda mellett 2 telephelyen működik: Nován és Csömödéren.

A csömödéri óvodában a férőhelyek száma: 40

A csömödéri óvodai gyermeklétszám: 32 fő (2019-ben 34 fő volt).

Veszélyeztetett gyermekek: a csömödéri óvodában 2 főt tartanak nyilván.

Veszélyeztetettség okai: nevelési probléma, gyermekbántalmazás, anya távolléte és csavargó életmód

Családlátogatás: 2020-ben 2 alkalommal tettek családlátogatást hátrányos helyzet, veszélyeztetettség miatt.

Jelzés: 1 esetről jelzett az óvoda.

Továbbirányítás: Pedagógiai Szakszolgálathoz: 7 fő

Prevenciós tevékenység:

- védőnői látogatás
- egészségnap
- konfliktuskezelő program szociálpedagógus által

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős beszámol a munkájáról. Részt vettek a gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon. Megbecsülik az intézményben a gyermekvédelmi munkát végző pedagógust.

Gyermekevédelemmel kapcsolatos meglátás: Továbbra is fontos az együttműködésen alapuló kapcsolattartás

Intézményünk és az óvoda között rendszeres a kapcsolattartás. A veszélyeztetett gyermekek, családok esetében esetkonzultációk folyamatosan történtek. gyors, pontos információáramlás jellemző a kapcsolatra.

Iskola

Pákai Öveges József Általános Iskola

Az alacsony gyereklétszám miatt 2007 szeptembertől társulási formában oldották meg az önkormányzatok az alapszintű oktatást. Csömödérben megszűnt az alsó tagozatos diákok oktatása is, beintegrálva a pákai központi oktatási intézménybe. Csak Nován maradt általános iskolai oktatás az alsó tagozatos tanulók számára. A Pákai Öveges József Általános Iskola központja Páka.

Iskolai férőhelyszám: 250

2020-ben a gyermeklétszám 120 fő (2019-ben 132 fő volt).

Veszélyeztetett gyermekek száma: 15 fő

Veszélyeztetettség legjellemzőbb okai: családi okok, szülők felelőtlen magatartása, életmódja, szociális helyzet, egészségügyi, magatartási, tanulási problémák.

Családlátogatás: 2020-ban 9 alkalommal tettek családlátogatást.

Jelzés: Intézményünk felé 17 alkalommal éltek jelzéssel.

Továbbirányítás: 1 főt irányítottak tovább nevelési tanácsadóba és képességvizsgálatra.

Prevenációs tevékenységek

- DADA program
- Osztályfőnöki tevékenység
- pszichológus-foglalkozás, elbeszélgetés

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős tervet, a félévi és év végi értekezletre beszámolót készít. Megbecsülik az intézményben a gyermekvédelmi munkát végző pedagógust. A gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakamközi megbeszéléseken, esetkonferencián részt vettek.

Az iskola és intézményünk között rendszeres a kapcsolat. Probléma esetén kölcsönösen keressük egymást. Esetkonzultációk gyakoriak voltak a 2020-as évben is 1-1 gyermekről, családról.

Csömödér, Hernyék, Iklódbördőce, Kissziget, Zebecke, Mikekarácsonyfa, Barlahida településeken végzett család- és gyermekjóléti feladatok

Személyi feltételek

A csömödéri területhez 7 település tartozik, melyet a Lenti székhelyű „Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti lát el.

2020. október 1-től Liszjákné Babolcsai Erika látja el a családsegítői feladatokat a szolgálat részéről, előtte pedig Tiszai-Tibák Mónika. A központ részéről Horváth-Cseke Ildikó esetmenedzser végezte az esetmenedzseri munkát a területen.

A területen illetékes családsegítő és esetmenedzser munkakapcsolata a tavalyi évben is kiváló volt. Minimum havi rendszerességgel látogatták együtt azokat a családokat, ahol közös a kapcsolódási pont. (védelembe vett, ideglenesen elhelyezett, nevelésbe vett, utógondozott gyermekek és családjaik). Minden közös családról esetkonzultációk zajlottak köztük legalább havi egy alkalommal.

A szolgálatnál megjelent személyek száma:

	Alapellátás		Családok száma		Egyszeri esetkezelt	
	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.
Csömödér	-	1	-	1	23	19
Hernyék	-	-	-	-	-	1
Iklódbördőce	3	3	1	1	7	8
Kissziget	22	16	5	5	7	24
Zebecke	5	2	1	1	3	12
Mikekarácsonyfa	20	21	4	3	22	59
Barlahida	-	-	-	-	2	3
Összes	50	43	11	12	64	126

Az egyszeri esetkezelték száma 62 fővel nőtt. Egyszeri esetkezelték között leginkább azok szerepelnek, akiknél környezettanulmány készült vagy valamely jelzőrendszeri tagtól jelzés érkezett és egyszeri találkozás során a problémát meg lehetett szüntetni. Akiknél nem lehetett, úgy azok önkéntesen alapellátásba kerültek. Az alapellátottak száma csökkent a tavalyi évhez képest 7 fővel. Alapellátottak között a leggyakoribb probléma az anyagi, megélhetési, gyermeknevelési és életviteli problémák.

Az ellátott 7 település közül a legtöbb problémával küzdő család Mikekarácsonyfán és Kisszigeten él.

A területhez kapcsolódó szolgálathoz érkezett jelzések száma:

Jelzést küldő	jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	6
ebből védőnő	4
köznevelési intézmény	12
rendőrség	5
Összesen	23

A központnál nyilvántartott gyermekek száma (éves adat):

	Védelembe vett		Nevelésbe vett		Utógondozott		Ideiglenes hatállyal elhelyezett	
	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.
Csömödér	-	-	11	11	-	-	-	-
Hernyék	-	-	-	-	-	-	-	-
Iklódbördőce	2	3	-	4	-	-	-	-
Kissziget	10	6	3	1	-	-	1	-
Zebecke	4	6	-	-	-	-	-	-
Mikekarácsonyfa	10	12	4	5	-	-	-	-
Barlahida	-	-	-	-	-	-	-	-
Összes	26	27	18	21	0	0	1	0

A központ nyilvántartásában szereplő gyermekek és családok szinte mindegyikénél a családsegítő klasszikus szociális segítő tevékenységet folytatott, védelembe vetteknel minimum havi 3 alkalommal, nevelésbe vett szülőknél havi minimum 1 alkalommal. Leggyakoribb veszélyeztető tényező idén is a szülő, család életvitele és a gyermeknevelési problémák voltak.

A védelembe vettek száma 2019-hez képest 1 fővel, a nevelésbe vettek száma 3 fővel nőtt.

A 2020-as évben ideiglenes hatályú elhelyezésre 1 alkalommal tett javaslatot intézményünk egy iklódbördőcei család ügyében, amelyet a Gyámügyi Osztály elutasított. Náluk később nevelésbe vételre került sor.

A területen 1 alkalommal történt új családba fogadás Kisszigeten, melyet intézményünk javasolt. Megelőző pártfogási ügy nem volt 2020-ban.

Ha a területen élő személy/gyermek **speciális szolgáltatást** (pl.: pszichológus, jogi tanácsadás) szeretne igénybe venni, akkor a központ felé került irányításra, kérve számára a szolgáltatás megszervezését. 2020-ban ilyen igény nem volt, de a készenléti telefonszámot több területen élő család is hívta.

A területhez kapcsolódó központhoz érkezett jelzések száma 2019-ben:

Jelzést küldő	jelzések száma 2019-ben	jelzések száma 2020-ban
egészségügyi szolgáltató	4	3
ebből védőnő	2	1
más gyermekjóléti központ	1	3
köznevelési intézmény	3	11
rendőrség	6	4
pártfogó felügyelői szolgálat	5	1
állampolgár	-	1
Járási Hivatal Gyámügyi Osztály	-	1
Összesen	19	24
jelzéssel érintett személyek száma	11	23

A jelzések száma 2019-hez képest némileg nőtt és a jelzések jóval több gyermeket érintettek.

Szakmai tevékenységek

A csömödéri terület szakmai tevékenységeinek száma a szolgálatnál 2020-ban 1283 volt. Ez a 2019-es számhoz képest lényegesen nőtt.

Szakmai tevékenység	száma
információnyújtás	250
segítő beszélgetés	138
tanácsadás	140
ügyintézéshez segítségnyújtás	170
konfliktuskezelés	23
családlátogatás	302
esetkonferencia, esetmegbeszélések, esetkonzultáció	188
adományközvetítés	5
krízis	2
környezettanulmány készítésében való közreműködés	59
szakmaközi megbeszélés	6
Összesen	1283

A szakmai tevékenységek közül a leggyakoribb a családlátogatás volt, és az információ nyújtás.

Probléma típusok

A családok, egyének jelentős részénél a problémátípusok halmozottan jelentkeztek, prioritásuk a gondozási folyamat alatt folyamatosan változott.

2020-ban kezelt leggyakoribb, elsődleges problémák típusuk szerint

- életviteli
- családi-kapcsolati konfliktusok (szülők közti, szülő-gyermek közti)
- elhanyagolás
- gyermeknevelési
- foglalkoztatással kapcsolatos probléma
- anyagi, megélhetési probléma

A családsegítő megítélése szerint leggyakrabban előforduló veszélyeztető tényező a szülők életmódjából, életviteléből fakadó deviáns viselkedés, melynek hatása tükröződik gyermeknevelési módszereikben, ellátási, gondozási tevékenységükben.

Az anyagi jellegű problémák háttérében is elsősorban a rendelkezésre álló pénz rossz beosztása, másodrendű dolgok elsőbbségi rangsorolása áll. A gondozottak családjának körében magas a munkanélküliség aránya, melyből az anyagi, megélhetési problémák adódnak.

Szervezési és prevenciós feladatok 2020. évben:

- Szakmaközi megbeszélések szervezése a jelzőrendszeri tagok részvételével mindig a területen éppen aktuális témában
- A Rászoruló Személyek Operatív Program által a 3 év alatti, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeket nevelő család számára adott tartós élelmiszer-csomag szétosztásában közreműködés
- AZ EFOP-1.5.3.-16-2017-00069 projekt azonosítójú pályázatba a területen élő, hátrányos helyzetű, munkaviszonnyal nem rendelkező személyek közvetítése. A pályázatban több területen élő bevont is részt vett képzés/tréningen, illetve a záró, értékelő csoportfoglalkozáson.

Kapcsolatrendszer a jelzőrendszeren kívül

- CKÖ helyi szervezete: szükség esetén egyénre irányulva segítséget nyújt a szolgáltatnak konzultáció formájában.
- A Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések polgármestereivel a családok kapcsán szükség esetén információ csere, konkrét problémák megoldási lehetőségének keresése.

Összegző gondolatok a helyi jelzőrendszer működéséről:

Az 2020-as beszámolóhoz is minden jelzőrendszeri tag kitöltötte és visszajuttatta a kérdőívet részünkre. A jelzőrendszeri tagok a jelzési kötelezettségükről tudnak, veszélyeztetettség felmerülése esetén jeleztek, melyekre minden esetben megtörtént a visszajelzés. Az egyes problémásabb esetekben akár telefonon, akár személyesen esetkonzultációk folyamatosan történtek. A hatékony munkavégzés érdekében továbbra is kérem, hogy jelzéseiket írásban tegyék meg.

Szolgáltatunk önkéntes megkeresés és a jelzőrendszer jelzései útján jut információkhoz. Az önként, problémával hozzánk forduló ellátottjaink száma elenyésző, tehát a jelzőrendszer tagjai igen fontosak, mivel ők szinte napi kapcsolatban vannak a gyermekekkel, családjukkal, és rendelkeznek friss információkkal. A közös munka, a jelzőrendszer hatékony működése azt a célt szolgálja, hogy a gyermek családon belül történő nevelése, jóléte megvalósuljon. A szakmai együttműködésnek köszönhetően a problémák feltárása egyszerűbbé vált, megoldásuk ezáltal gyorsabb, hatékonyabb.

A gyermekvédelmi törvény a gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe utalta a jelzőrendszer megszervezését és működtetését, de az együttműködésnek, kölcsönösnek, kétirányúnak kell lennie. Tehát a napi, gyermekekért végzett munka, az eredménytelenség esetén továbbra is várom az esetmegbeszélések kezdeményezését.

A beszámoló végén szeretnék köszönetet mondani a jelzőrendszer tagjainak az együttműködésért, mindazon személyeknek, intézményeknek, aki részt vettek a területen végzett munkában, valamint a Csömödéri Közös Önkormányzati Hivatal dolgozóinak, akik segítették a munkánkat és helyet biztosítottak a munkavégzéshez.

Csömödér, 2021.02.12.

Lisziákné Babolcsai Erika
területi családsegítő